

＜マチエ友の会 会員規約＞

第1条（本規約について）

本規約は、ポラスグループ株式会社中央住宅戸建分譲さいたま事業部（以下「弊社」といいます。）が運営する会員組織「マチエ友の会」の活動に関しての規則を定めるものです。

第2条（活動の目的等）

「マチエ友の会」活動の目的は以下のとおりとします。

- (1)第3条に規定する会員（以下「会員」といいます。）の住宅購入実現のために弊社が分譲する戸建住宅に関する情報ならびにこれらに付帯する情報を提供すること。
- (2)弊社の商品企画・サービス向上のために会員からご意見をいただくこと。

第3条（会員資格）

- 1.会員とは、本規約の内容を承諾のうえ、弊社指定の方法で「マチエ友の会」入会の申し込みをし、弊社が承認した方をいいます。なお、弊社は、「マチエ友の会」入会のお申し込みの際、弊社が指定する事項の記載を希望されない場合等にはお申し込みをお断りすることがあります。
- 2.入会金および会費は無料です。
- 3.入会日は手続きの都合上、弊社が入会を承認した日とします。

第4条（会員特典）

マチエ友の会会員には以下の特典があります。

- (1)「マチエ友の会対象物件」に関する販売情報等を随時お届けします。
- (2) 特定の物件で開催する「コンセプト説明会」へ優先的にご参加いただけます。
- (3)「マチエ友の会対象物件」の販売開始時に「マチエ友の会会員優先分譲住戸」（以下「優先住戸」という。）が設定された場合、会員は優先的にお申し込みいただけます。
- (4)「マチエ友の会会員優先分譲住戸」へのお申し込みは物件毎に定められる期日までに「マチエ友の会」に入会されており、かつ当該物件の「コンセプト説明会」へ参加された方に限ります。
- (5)優先住戸は、設定された優先販売期間内にご成約に至らなかった場合、一般分譲住戸となります。

第5条（事務局）

「マチエ友の会」事務局（以下「事務局」といいます。）は、弊社内に置くものとします。

第6条（変更、退会の届け出）

会員が登録内容の変更や「マチエ友の会」からの退会の届出をされる場合は、インターネットからの手続きにて行っていただきます。

第7条（退会について）

1. 会員から退会の申し出があった場合、事務局は速やかに退会手続きをいたします。
2. 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、弊社は事前の通知または催告することなく直ちに当該会員を退会させ、または会員資格を抹消することができるものとします。
 - (1) 登録内容に虚偽があった場合。
 - (2) 弊社からの郵送物が未着となり、弊社からの送付が出来ない場合。
 - (3) 弊社からの連絡が相当期間取れない場合。
 - (4) 会員として受けられた情報、サービスを営利目的等個人利用の枠を超えて利用された場合。
 - (5) 本規約に定める各条項の規定に違反した場合。
 - (6) ポラスグループ販売する住宅をご購入（ご契約）された場合。
 - (7) その他、業務妨害行為またはそれらに類する行為により「マチエ友の会」の運営に支障があると弊社が判断した場合。
 - (8) 上記1～7に該当する場合、「マチエ友の会」からは自動的に退会(会員資格の抹消)となります。

第8条（本規約の変更）

1. 弊社は本規約を随時変更することが出来るものとします。
2. 弊社は本規約を変更する場合、変更後の効力発生時期を定め、その効力発生時期の14日前までにホームページ（<https://www.polus-kodate.com>）へ掲示する方法により、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容およびその効力発生時期を会員に周知するものとします。
3. 変更後の規約は前項の効力発生時期が到来した時点から効力を生じるものとします。

第 9 条（知的財産権）

提供する文章・画像・動画・音声などの情報やサービスに関する財産権は弊社または情報提供者に帰属し、著作権法、商標法、意匠法などにより保護されます。

第 10 条（免責事項）

弊社は、次の各号に起因して会員に生じた、不利益や損害について、一切の責任を負いません。

- (1)郵便物、電子メール等から取得された各種情報の利用。
- (2)電子メール利用にあたっての、ソフトウェア・ハードウェア上の事故、コンピュータウイルスによる汚染、データの滅失・毀損等。
- (3)「マチエ友の会」の全部または一部のサービスの提供の中断・中止。

第 11 条（サービス中断または停止）

弊社は以下の各号の場合には会員の承諾を得ることなく、「マチエ友の会」の活動内容の全部または一部のサービスを中止・中断する場合があります。

- (1)設備の保守を定期的または緊急に行う場合。
- (2)地震等の天災、火災、停電等によりサービスの提供ができなくなった場合。
- (3)その他、弊社がサービスの提供が困難と判断した場合。

第 12 条（個人情報の利用および管理）

弊社が「マチエ友の会」に関していただいた会員の個人情報は、ポラスグループのプライバシーポリシーに則り、厳重に管理します。詳しくは「ポラスグループ プライバシーポリシー」をご確認ください。

⇒<https://www.polus.co.jp/privacy/>

第 13 条（会員資格の抹消）

1.会員登録手続きにあたっては、以下 の各号に該当する方はお断りいたします。また会員登録手続き後であっても次の各号に該当すると弊社が判断した場合、弊社は当該会員の資格を抹消することができるものとします。

- (1)入会に際し虚偽の届出、誤記、または記入漏れがあった場合。
- (2)過去に本規約違反等により会員資格を抹消された実績がある場合。

(3)その他、弊社が会員として不適当と判断した場合。

2.会員登録手続き後であっても、会員が前項各号、または第7条2項各号のいずれかに該当することが判明した場合、弊社は当該会員の資格を直ちに抹消することができるものとします。

第14条（本規約に関する質問・相談窓口）

弊社が「マチエ友の会」に関して取得した会員の個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求、および「マチエ友の会」の運営に関するご意見・ご相談については、次の事務局までお問い合わせください。

住所：〒336-0021 埼玉県さいたま市南区別所 7-3-1

ポラスグループ 株式会社中央住宅 戸建分譲さいたま事業部

マチエ友の会事務局

電話：フリーコール 0120-92-1513

営業時間：平日／午前 11 時～午後 5 時

土・日・祝日／午前 10 時～午後 5 時

（定休日:火・水曜日）

制定日：2026 年 4 月 1 日

掲載日：2026 年 4 月 1 日